

## **Regulamin korzystania z Aplikacji "GreenTicket"**

**Niniejsze warunki regulują prawa i obowiązki użytkownika oraz korzystanie z usługi „GreenTicket” (Aplikacja mobilna) świadczonej przez GREEN Parking Polska Sp. z o.o.. Prosimy o zapoznanie się z nimi przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji.**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej "GreenTicket" (dalej: "Aplikacja"), służącej do wnoszenia opłat za korzystanie z parkingów płatnych prowadzonych przez firmę GREEN Parking Polska Sp. z o.o. (dalej: "Operator").
2. Operatorem Aplikacji jest GREEN Parking Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Głuchowskiej 26a, 60-101, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000161677, NIP: 7792205217, REGON: 634491429.
3. Korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu w całości.

Interpretacja: W niniejszych warunkach następujące wyrażenia mają określone znaczenie:

1.
  - a. „Aplikacja”, »aplikacja«, »aplikacja« lub »aplikacja mobilna« oznacza aplikację mobilną dostarczaną przez GREEN Parking Polska Sp. z o.o. pod marką GreenTicket
  - b. „Klient” oznacza osobę, która korzysta z usługi Aplikacji;
  - c. „Członek” oznacza zarejestrowanego użytkownika Aplikacji;
  - d. „Sprzedawca” oznacza sprzedawcę detalicznego, firmę lub usługodawcę, który przyjmuje zamówienia i płatności za swoje towary i/lub usługi za pośrednictwem usługi Aplikacji;
  - e. „Zamówienie” oznacza zamówienie na towary i usługi, które mają być dostarczone przez sprzedawcę;
  - f. „Usługi” oznaczają środki płatności oferowane przez Aplikację;
  - g. „My”, »nas«, »nasz« i »GREEN Parking« odnoszą się do GREEN Parking Polska Sp. z o.o.;
  - h. „Ty” i »Twój« odnoszą się do użytkownika;
  - i. „Strona internetowa” oznacza adres URL <https://GreenTicket.greenparking.pl>

## **II. Funkcjonalności Aplikacji**

1. Aplikacja umożliwia:
  - a. Wnoszenie opłat za korzystanie z parkingów płatnych zarządzanych przez Operatora.
  - b. Sprawdzanie statusu opłaconych miejsc parkingowych.
  - c. Otrzymywanie powiadomień o zakończeniu czasu opłaconego postoj.
  - d. Nawigację do każdego parkingu zarządzanego przez Operatora.
  - d. Inne funkcjonalności określone w dokumentacji Aplikacji.
2. Operator zastrzega sobie prawo do rozwoju i modyfikacji funkcjonalności Aplikacji bez konieczności informowania użytkowników o każdej zmianie.

## **III. Warunki korzystania z Aplikacji**

1. Aplikacja jest dostępna do pobrania na urządzenia mobilne z systemem Android i iOS za pośrednictwem odpowiednich sklepów aplikacji (Google Play, App Store).
2. Korzystanie z Aplikacji wymaga akceptacji niniejszego regulaminu. Założenie konta użytkownika jest możliwe, ale nie jest wymagane.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych w procesie rejestracji. Rejestracja użytkownika jest bezpłatna. Udzielamy użytkownikowi prawa do korzystania z Aplikacji do momentu usunięcia profilu lub cofnięcia dostępu. Jeśli jesteś użytkownikiem, jesteś odpowiedzialny za opłacenie usług, z których korzystasz.
4. Dostęp do niektórych funkcji Aplikacji może być uzależniony od weryfikacji danych użytkownika (np. numeru rejestracyjnego pojazdu).
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych logowania do konta w Aplikacji, w tym nazwy użytkownika i hasła i zobowiązuje się nie udostępniać ich osobom trzecim.
6. Użytkownik może zmieniać, aktualizować i uzupełniać swoje dane osobowe, w tym adres e-mail, dane karty kredytowej, hasło i numer telefonu, jednak odpowiedzialność za aktualizację tych informacji spoczywa wyłącznie na użytkowniku.

7. Niniejsze warunki mogą zostać zmienione w całości lub w części przez nas od czasu do czasu i wejdą w życie natychmiast bez uprzedniego powiadomienia. Kontynuując korzystanie z usługi po opublikowaniu przez nas zmienionych warunków na stronie internetowej GREEN Parking (<https://GreenTicket.greenparking.pl>), użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie zmienionych warunków w opublikowanej formie.

#### **IV. Zasady wnoszenia opłat**

1. Wysokość opłat za korzystanie z parkingów jest określona w cenniku dostępnym w Aplikacji oraz na tablicach informacyjnych na parkingach.
2. Użytkownik wybiera miejsce parkingowe oraz czas postoju, a następnie dokonuje opłaty za pośrednictwem Aplikacji.
3. Dostępne metody płatności obejmują m.in.: karty płatnicze oraz inne systemy płatności obsługiwane przez Operatora.
4. Potwierdzenie dokonania opłaty jest dostarczane w formie elektronicznej (np. e-mail, wiadomość w Aplikacji).
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wprowadzone dane przez użytkownika, takie jak numer rejestracyjny pojazdu czy czas postoju.
6. Oprócz niniejszych warunków, użytkownik jest związany warunkami określonymi na parkingu (stosownymi regulaminami i cennikami). Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że przed skorzystaniem z Aplikacji musi sprawdzić określone warunki i godziny dostępu na miejscu.

#### **V. Reklamacje i zwroty**

1. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji lub dokonanych opłat należy zgłaszać:
  - a. pisemnie – osobiście w siedzibie Green Parking lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres: GREEN Parking Polska Sp. z o.o. ul. Głuchowska 26a, 60-101 Poznań;
  - b. drogą elektroniczną – za pośrednictwem adresu e-mail [reklamacje@greenparking.pl](mailto:reklamacje@greenparking.pl)
2. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie w terminie do 15 dni roboczych od dnia ich wpłynięcia w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik złożył reklamację za pomocą poczty

elektronicznej, wtedy odpowiedź na reklamację przesyłana jest na podany przez Użytkownika elektroniczny adres e-mail.

3. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko GREEN Parking do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania roszczeń Użytkownika wobec GREEN Parking wynikłych z niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy ze względu na adres siedziby firmy GREEN Parking.
5. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze Stałych Polubownych Sądów Konsumentckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
6. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
7. Zwrot opłaty może nastąpić wyłącznie w przypadku udowodnionych błędów technicznych Aplikacji.

## **VI. Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Użytkownik wyraźnie rozumie i zgadza się, że korzysta z aplikacji GreenTicket na własne ryzyko. GREEN Parking nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. ochronę użytkowników GreenTicket i sprzedawców przed nadużyciami kart debetowych/kredytowych lub innymi formami bezprawnej lub oszukańczej działalności
  - b. wszelkie szkody, straty, koszty i wydatki powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku działania wirusa komputerowego lub nieautoryzowanego dostępu do naszego systemu
  - c. wszelkich szkód, strat lub szkód wyrządzonych użytkownikowi lub jego towarom przez jakąkolwiek inną osobę na parkingu
  - d. niemożność korzystania z usługi wynikająca z problemów między użytkownikiem, a jego dostawcą usług sieciowych lub komunikacyjnych
  - e. wszelkie problemy, które mogą powstać między użytkownikiem a sprzedawcą.

2. Niezależnie od wszelkich innych warunków niniejszej umowy, użytkownik zgadza się, że w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, wszelka odpowiedzialność GREEN Parking lub jej podmiotów powiązanych, pracowników, agentów lub podmiotów stowarzyszonych wobec użytkownika lub jakiegokolwiek innej osoby na mocy niniejszych warunków lub w związku z nimi lub w związku z usługą Aplikacji, niniejszą stroną internetową, jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem klienta GreenTicket lub korzystaniem lub niemożnością korzystania z usługi Aplikacji, jest wykluczona, niezależnie od tego, czy taka odpowiedzialność wynika z umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), słuszności, naruszenia obowiązku ustawowego lub w inny sposób. Nasza odpowiedzialność jest wyłączona w odniesieniu do wszelkich strat lub szkód, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, w tym między innymi utraty zysków, utraty danych, utraty działalności lub przewidywanych oszczędności, szkód ogólnych i szczególnych oraz strat wtórnych i przypadkowych.

## **VII. Prywatność**

1. Wszystkie informacje wymieniane przez strony w trakcie świadczenia usługi będą wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia usługi i z zastrzeżeniem następującej klauzuli, będą traktowane przez strony jako poufne. Nie sprzedajemy, nie publikujemy ani nie wypożyczamy danych osobowych użytkownika stronom trzecim. Niezależnie od innych postanowień niniejszej umowy, GREEN Parking Polska Sp. z o.o. może udostępniać potencjalnym inwestorom, bankierom i nabywcom niespecyficzne informacje o swojej działalności (np. liczba klientów, zasięg geograficzny, obroty, rodzaje i wartość transakcji itp.)
2. Aplikacja gromadzi informacje o użytkowniku, w tym jego dane rejestracyjne i działania związane z transakcjami poprzez korzystanie z usługi Aplikacji. Użytkownik zgadza się, że możemy wykorzystywać te informacje, aby pomóc nam w świadczeniu usługi GreenTicket, do wewnętrznych celów badawczych, w celu weryfikacji tożsamości użytkownika, do promowania i marketingu naszych sprzedawców oraz do wszelkich innych celów, na które użytkownik wyrazi zgodę.

## **VIII. Prawa własności intelektualnej**

GREEN Parking Polska Sp. z o.o. lub jej cesjonariusz są właścicielami wszystkich praw własności i praw własności intelektualnej do usługi i strony internetowej (w tym tekstu, grafiki, logo, ikon) oraz oprogramowania i innych materiałów stanowiących podstawę i część usług lub strony internetowej. Użytkownik nie może bez naszej uprzedniej

pisemnej zgody, w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób adaptować, reprodukować, kopiować, przechowywać, dystrybuować, drukować, wyświetlać, wykonywać, publikować lub tworzyć dzieł pochodnych z jakiegokolwiek części tej usługi lub strony internetowej; lub komercjalizować, kopiować lub sprzedawać jakichkolwiek informacji lub elementów uzyskanych z jakiegokolwiek części usługi lub strony internetowej.

## **IX. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Aplikacji jest GREEN Parking Polska Sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Operatora.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w całości lub w części. Ewentualne zmiany wchodzi w życie natychmiast bez uprzedniego powiadomienia. Kontynuując korzystanie z usługi po opublikowaniu przez nas zmienionych warunków na stronie internetowej GREEN Parking (<https://GreenTicket.greenparking.pl>), użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie zmienionych warunków w opublikowanej formie.
2. GREEN Parking Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zablokowania komukolwiek możliwości korzystania z usługi Aplikacji według własnego uznania.
3. Bez ograniczania jakichkolwiek innych praw i środków zaradczych dostępnych dla GREEN Parking, Operator może ograniczyć korzystanie z usługi Aplikacji, wypowiedzieć członkostwo lub odmówić świadczenia naszych usług użytkownikowi, jeśli w naszej opinii naruszy on niniejsze warunki.
4. Siła wyższa: Bez uszczerbku dla powyższego GREEN Parking Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak wykonania lub nieprzestrzeganie przez nas niniejszych warunków, jeśli wynika to z jakiegokolwiek przyczyny pozostającej poza kontrolą GREEN Parking.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w Aplikacji.